



*Oposición libre para cubrir cinco plazas vacantes de Trabajadores/as
Sociales/as pertenecientes a la plantilla de personal funcionario del Excmo.
Ayuntamiento de Burgos.
8 de mayo de 2026*

CASOS PRÁCTICOS



*Oposición libre para cubrir cinco plazas vacantes de Trabajadores/as Sociales/as pertenecientes a la plantilla de personal funcionario del Excmo. Ayuntamiento de Burgos.
8 de mayo de 2026*

Elabora para cada supuesto planteado un programa de intervención en el que se desarrollen al menos los siguientes apartados:

- **Problemática identificada.**
- **Marco referencial legislativo e integración dentro de las prestaciones básicas de Servicios Sociales.**
- **Modelo teórico de intervención.**
- **Hipótesis explicativa.**
- **Objetivos de intervención.**
- **Instrumentos técnicos que deben emplearse.**
- **Estrategias de intervención.**
- **Criterios de evaluación. Metodología de evaluación e instrumentos a utilizar.**
- **Seguimiento del caso.**



SUPUESTO PRÁCTICO 1

INTERVENCIÓN EN SALUD MENTAL Y SINHOGARISMO.

Contexto del caso:

Carmen, mujer de 56 años, soltera, sin cargas familiares directas.

Se recibe, transcurridas las fiestas navideñas, parte de intervención de Policía Local de Diversidad por conflicto en vía pública, tras lanzar objetos e insultar a los transeúntes.

Se encuentra en situación de calle desde hace aproximadamente 24 meses, durmiendo en portales, parques, solares, etc.).

Está diagnosticada de trastorno mental grave (esquizofrenia paranoide) desde hace 20 años, con varios ingresos hospitalarios y tratamiento farmacológico intermitente.

Actualmente presenta una situación aislamiento social y familiar, con marcada desconfianza hacia las instituciones y sus trabajadores/as, descuido de la higiene y del autocuidado, consumo puntual de alcohol y psicofármacos, sin adherencia al tratamiento y rechazo a acudir a cita en su CEAS de referencia.

Vivió varios años en un piso compartido a través de un programa de viviendas tuteladas, gestionado por PROSAME. Abandonó de forma repentina hace 24 meses.

No tiene relación con la familia, ya que mantiene un vínculo conflictivo y distante con su padre y hermana. En épocas de mayor estabilidad tuvo buena relación con su hermana.

Carece de ingresos estables, aunque ha percibido en el pasado prestaciones económicas. Ejercicio de la mendicidad como única vía de acceso a ingresos.

En el momento de la intervención, se encuentra en situación de sinhogarismo y mendicidad, sin continuidad de proyecto de vida.

Tras intervención de los agentes de la Policía Local de Diversidad acepta acudir a la Unidad de Mínima Exigencia (UME).



*Oposición libre para cubrir cinco plazas vacantes de Trabajadores/as Sociales/as pertenecientes a la plantilla de personal funcionario del Excmo. Ayuntamiento de Burgos.
8 de mayo de 2026*

SUPUESTO PRÁCTICO 2:

FAMILIA, DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA.

Contexto de caso:

A Roxana, pensionista de jubilación con 68 años, le acaban de diagnosticar Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA) en fase avanzada.

Su hija Nadia de 35 años, llegó de Rumania para apoyarle en 2023, junto con su pareja Iván, de 29 años, y su hijo Vasile, de 30 meses. Nadia trabaja como empleada de hogar por horas, con contrato en empresa privada.

Iván trabajaba en empresa de construcción hasta que fue despedido por conductas violentas con algún compañero. Sin derecho a prestación.

Vasile ha sido valorado por su pediatra recientemente por sospecha de trastorno espectro autista (TEA), el cual se encuentra sin escolarizar porque presenta “supuestos” problemas de conducta.

Nadia acude con su hijo Vasile al CEAS del Ayuntamiento de Burgos solicitando ayuda para la atención de su madre. Durante la primera entrevista con su Trabajadora Social, se detecta falta de higiene en ambos, así como una falta de atención al llanto de su hijo. El teléfono de Nadia suena constantemente durante la conversación, terminando ésta por atender la llamada, mostrando signos de ansiedad y finalizándola de forma repentina, aludiendo que Iván está esperándole y se pone “muy nervioso” si no acude rápidamente.